MEMORANDO INDIVIDUAL

N° Radicado: 2025I-VBOG-088667
Fecha: 2025-11-06 12:10:03

PARA: CARLOS ANDRES MENDOZA RONDON, LILIANA IVONNE ORJUELA DÍAZ
1120200 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE CARRETERAS NACIONALES, 1000024 DIRECCION TERRITORIAL SANTANDER

DE: JAIRO WILLIAM TORRES BECERRA
1110400 SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Asunto: Actualización de información formularios de sitios críticos y emergencias

Cordial saludo,

Por medio de la presente queremos agradecer a la dirección territorial, administradores viales y contratistas de gestión vial integral por la participación en el proceso de capacitación que tuvo lugar el día 30 de octubre para el diligenciamiento de los formularios de sitios críticos y emergencias y así mismo informar que se encuentra habilitado el servicio de notificación de reporte a través del correo electrónico automático; como se expuso en la capacitación, y acorde con lo anterior, solicitamos amablemente actualizar los dos formularios (ver instructivo disponible en el enlace) para posteriormente realizar a manera de prueba el diligenciamiento de un reporte tanto para el formulario de emergencias, como para el de sitios críticos, a fin de validar el correcto funcionamiento de los formularios de Survey123 y de la notificación automática de correo electrónico para la dirección territorial y para cada uno de los contratos de administración vial a su cargo, en este caso solicitamos que para el formulario de emergencias en el campo ***Plan de acción*** indicar que se trata de una prueba, y para sitios críticos dejar la misma indicación en el campo ***Observaciones***, aclaramos que estos registros de prueba serán eliminados una vez hechas las verificaciones necesarias y que para estas pruebas habrá plazo de realizarlas hasta el día 19 de noviembre de 2025.

Como se mencionó en la capacitación al correo de la administración vial, así como de la dirección territorial debe llegar una notificación que contiene un informe automático, esta notificación llegará a las siguientes direcciones de correo electrónico:

GRUPO AMV No.	CORREOS ELECTRONICOS
1	consorciodatar24@gmail.com
2	amvg2std2002@gmail.com
3	amvg3_2016@sma.com.co
4	amvg4santander@gmail.com

En caso de que alguna de las direcciones de correo no corresponda, solicitamos informar a la SUDIRECCIÓN DE GESTIÓN INTEGRAL DE CARRETERAS por medio del Grupo de

administradores viales con copia a la SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO relacionando la siguiente información:

1. Dirección territorial
2. Contrato de administración vial o Gestión Vial Integral
3. Correo electrónico actualizado donde se enviarán las notificaciones a la administración vial.
4. Teléfono de contacto actualizados

Nos permitimos aclarar además que teniendo en cuenta que los reportes de emergencias viales, una vez enviados por la Administración vial, Contratista o Dirección Territorial, son procesados por la Subdirección de Gestión del Riesgo - INVIAS, verificados por la Dirección de Tránsito y transporte de la Policía Nacional -DITRA y divulgados a los usuarios de la vía a través del #767 en tiempo real, con el objetivo de salvaguardar su integridad y activar de manera inmediata los planes de contingencia correspondientes, se recuerda a los responsables del reporte, que la información relacionada con la ocurrencia y atención de emergencias debe ser reportada de forma oportuna, inmediata y en tiempo real, garantizando así la adecuada gestión y coordinación institucional.

Por otra parte, damos atención a múltiples solicitudes que han llegado a la Subdirección, en primer lugar, recordamos que el usuario y contraseña asignados para la territorial son los siguientes:

Usuario: territorial.santander

Contraseña: Santander.h1>S

Adicionalmente, remitimos los siguientes elementos:

1. Grabación de la capacitación
2. Instructivo de instalación y actualización
3. Presentación de la capacitación

Los documentos pueden ser consultados en el siguiente enlace:

https://invias-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/dlopezp_invias_gov_co/Eu1qTpLmkYhNjNUysAgiz2UBA9SRVjRXhCwdLRHqBUmidg?e=8ng3gP

Agradecemos la atención prestada y solicitamos a las direcciones territoriales extender este mensaje a los administradores viales y gestión vial integral encargados del reporte de los formularios.

Reiteramos nuestra disposición para dar soporte y solucionar cualquier inquietud que pueda surgir

Cordialmente,

JAIRO WILLIAM TORRES BECERRA
SUBDIRECTOR DE GESTION DEL RIESGO

Proyectado por: David Fernando Lopez Patiño
Revisado por: Luis Alejandro Vanegas Guerrero
Aprobado por:

Copia Interna a: LUIS CARLOS MANTILLA PEREZ (1000001), CLAUDIA YANETH ACERO ALVAREZ (1120200), JHONNY ALEXANDER RODRÍGUEZ BAYONA (1110403), WILLIAM RAMIREZ SARMIENTO (1110402)